

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VIVA PAG MEIOS DE PAGAMENTO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº 29.278.494.0001-52, com sede empresarial à Rua Carlos Gomes, 749, sala 3, Ponto São João, Jundiaí – SP, CEP 13.218-005, doravante denominada “VIVA PAG”, desenvolvedora do Sistema de Pagamentos Viva Pag, estabelece nestes sua Política de Privacidade, os quais definem as condições das plataformas e serviços disponibilizados em seus canais, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de cada usuário.

Qualquer alteração ou determinação específica sobre novos produtos e/ou plataforma instituídas pela Viva Pag poderão ser implementadas e complementarão estes termos, para todos os fins, e eventual dissonância fará prevalecer os termos aqui instituídos.

1. INTRODUÇÃO

O usuário que aceitar os termos de condições e uso do site, declara ciência que a Viva Pag possui autorização para coletar dados e informações pessoais, com a finalidade de atender as políticas internacionais de “KYC” (*know your customer*) e “AML” (*anti money laundering*) que norteiam seu projeto, proporcionando ao usuário segurança nas operações realizadas dentro da plataforma.

A Viva Pag declara para todos os fins a privacidade do usuário e garante que adotará todas as medidas necessárias para preservá-la e, por isso, através da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, a Viva Pag deixa claro para seus usuários a forma como se dará a coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de informações através dos sistemas por ela desenvolvidos, de forma que a leitura deste respectivo documento deve ser realizada e sua interpretação deve ser conjugada como os termos definidos no **CONTRATO DE CREDENCIAMENTO E ADESÃO AO SISTEMA DE PAGAMENTOS VIVA PAG E OUTRAS AVENÇAS** também desenvolvidos por nossos colaboradores como forma de propiciar a melhor experiência possível ao usuário.

Ao submeter seu cadastro à nossa plataforma ou sítio eletrônico, o usuário declara ter emitido seu aceite à nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, declarando integral

ciência e anuência sobre o uso das informações e dados coletados através do cadastro de usuário.

Igualmente, em caso de dúvidas sobre os presentes termos, colocamos nossos canais à disposição dos usuários, conforme segue: atendimento@vivapag.com.br

2. CADASTRO

2.1. Os serviços disponibilizados pela Viva Pag demandam acesso ao site, que possuem áreas de conteúdo de acesso restrito, de acordo com os serviços contratados pelo usuário. Ao realizar o cadastro, o usuário deve fornecer seus dados pessoais bem como cópia dos documentos mencionados abaixo, quais sejam: nome completo, número de CPF, data de nascimento, e-mail, comprovante de residência, entre outros que se mostrem necessários para atendimento dos níveis de segurança almejados pela plataforma.

2.2. O usuário declara ciência que todas as transações efetuadas dentro da plataforma da Viva Pag serão contabilizadas pelo sistema, que manterá registros sobre dados, locais de acesso, valores e usuários envolvidos na transação.

2.3. Todos os dados fornecidos à Viva Pag são coletados automaticamente, sem exceção, inclusive aqueles relacionados ao endereço de IP, sistema operacional, idioma e registros de acesso à aplicação, bem como seus locais, datas e outros que se fizerem registráveis. Tais dados necessariamente devem ser coletados, de acordo com as definições da Lei 12.965/2014 e somente serão fornecidos para terceiros com a autorização expressa do usuário ou por força de decisão judicial.

2.4. O acesso ao site e à plataforma dar-se-á através de login e senha exclusivas do usuário, conforme informado na **cláusula III** do Contrato de Adesão e Credenciamento ao Sistema Viva Pag, que será armazenada através de cookies e permitirá à Viva Pag o controle de acesso do usuário, com contabilidade do tempo de sessão, com finalidade única de aumentar os níveis de segurança disponibilizados ao usuário.

3. USO E COLETA DE DADOS:

3.1. A coleta de dados por parte da Viva Pag ocorre através do cadastro realizado pelo próprio usuário na plataforma e por meio de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do usuário no site ou plataforma desenvolvidos pela Viva Pag.

3.1.1. O usuário encontra-se ciente e concorda que a coleta e armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas ou transmitidas pelo usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

3.2. As informações são coletadas, tratadas, processadas com a finalidade de desenvolver, aperfeiçoar e manter os recursos e funcionalidades disponibilizados ao usuário; medir o desempenho e verificar os hábitos de navegação dos usuários, bem como avaliar estatísticas relacionadas ao uso da plataforma, medindo número de acessos, forma pela qual o usuário chegou na página do site ou na plataforma, etc; analisar as medidas de segurança, identificando falhas e solucionando conflitos para aumentar os níveis disponibilizados ao usuário; entre outros;

3.3. Os dados coletados serão excluídos dos servidores e do banco de dados quando o usuário assim requisitar ou quando não se mostrarem mais relevantes para utilização dos serviços disponibilizados pela Viva Pag. A Viva Pag, por sua vez, se reserva no direito de mantê-los caso existam obrigações legais a observar, com vistas a preservar os direitos inerentes aos seus usuários.

3.4. A Viva Pag detém a prerrogativa de monitorar integralmente a plataforma que desenvolveu, incluindo, mas não se limitando: (i) a frequência de utilização do usuário; (ii) os equipamentos e sistemas utilizados pelo usuário para acesso à plataforma; (iii) número de sessões ativas; com a finalidade de assegurar que seu sistema não está sendo utilizado para fins ilícitos e preservar a integridade de sua plataforma.

3.58. Caso verificadas irregularidades nas atividades do usuário, a Viva Pag poderá bloquear acesso, bem como suspender o acesso do usuário ou excluí-la definitivamente, de acordo com as regras definidas em seu contrato de adesão, previamente lidos pelo usuário, os quais fazem parte integrante deste.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

4.1. A Viva Pag poderá compartilhar as informações dos usuários com eventuais parceiros comerciais, com a finalidade de verificar a autenticidade e a regularidade dos dados, conforme mencionado no item 2 retro mencionado.

4.1.1. Ao aceitar os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade, o usuário autoriza sem restrições tais compartilhamentos.

4.2. Os dados do cliente, informações e eventuais conteúdos inseridos na plataforma serão tratados como ativos em caso de negociações envolvendo o Sistema de Pagamentos Viva Pag. Dessa forma, em caso de venda, fusão ou aquisição, o usuário autoriza que a Viva Pag inclua suas informações no banco de dados e os compartilhe com o novo detentor dos direitos da plataforma.

4.3. No caso de ser compelida judicialmente a fornecer dados e informações pessoais do usuário, incluindo suas ações e interações dentro da plataforma e sistema desenvolvidos pela Viva Pag, essa prontamente o fará como forma de respeitar o ordenamento jurídico vigente e se manter em conformidade com a legislação nacional.

5. SEGURANÇA DOS DADOS:

5.1. A Viva Pag considera todos os dados de seus usuários estritamente confidenciais e somente concederá acesso a estes a pessoas devidamente autorizadas.

5.2. O uso de dados sempre será realizado de acordo com a presente Política de Privacidade, razão pela qual a Viva Pag informa desde já que concentrará seus esforços para garantia da integridade de seu sistema e proteção dos dados de seus usuários.

5.3. A Viva Pag armazena os dados de seus usuários através de criptografia e o usuário, sempre que considerar pertinente, poderá solicitar cópias dos dados que se encontrarem armazenados no sistema. Todavia, cabe fazer a ressalva que a Viva Pag só mantém as informações em seus registros até o momento que as considera relevantes para sua

operação, para atendimento dos interesses da organização ou para preservação das Políticas de Privacidade.

5.4. Cumpre mencionar que, apesar dos esforços para manutenção da segurança e proteção dos dados, toda e qualquer plataforma virtual está sujeita a ataques e vazamento de dados, sobretudo em razão de compartilhamentos indevidos de *login* e senhas pelos próprios usuários. Dessa forma, o usuário declara ciência de que é o único responsável pela segurança de sua senha e resta expressamente vedado seu compartilhamento com terceiros. O usuário se compromete ainda a notificar a Viva Pag sobre todo e qualquer uso não autorizado de sua conta, incluindo acesso de terceiros não autorizados ou eventual indício de vazamento de dados.

6. LINKS EXTERNOS

6.1. Caso o site ou a plataforma da Viva Pag contenha links para websites de terceiros, o usuário declara-se ciente de que a presença destes links não significa ou constitui endosso ou patrocínio dos serviços e produtos disponibilizados por estes terceiros, de modo que o usuário reconhece que ao acessá-los estará sob os termos e políticas estabelecidos por estes terceiros.

7. RESPONSABILIDADES

7.1. O usuário declara-se exclusivamente responsável por todos e quaisquer atos, omissões por ele realizados a partir de seu acesso ao site e plataforma, bem como em razão do uso dos produtos e serviços disponibilizados pela Viva pag, sobretudo em razão do conteúdo por ele carregado, transmitido ou enviado, obrigando-se a reparar todos e quaisquer danos decorrentes da violação de direitos de outros usuários, sejam diretos ou indiretos ou de qualquer ordem (material, moral, intelectuais, etc).

7.2. A Viva Pag não se responsabiliza em caso de uso indevido de suas plataformas, ferramentas, sistemas, sites, *hardwares*, *softwares*, ou quaisquer componentes, que caracterizem infrações aos seus termos de uso e política de privacidades, bem como estejam em desacordo com as definições de seu contrato de credenciamento e adesão, devidamente subscrito pelo usuário.

7.3. A falha, impossibilidade de acesso, erros técnicos ou indisponibilidade de sistema também não serão de responsabilidade pela Viva Pag, já que dependem de fatores externos para devido funcionamento, bem como desobriga-se caso verificada a instalação de vírus, *trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na internet pelo usuário.

7.4. Caso o usuário descumpra qualquer das disposições destes Termos de Uso e Políticas de Privacidade ou mesmo disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Viva Pag e seus parceiros poderão, independentemente de qualquer notificação prévia, encerrar a conta do usuário, bem como descredenciá-lo do sistema ou tomar quaisquer outras providências que entender necessárias, sem prejuízo de adotar as medidas legais cabíveis.

7.5. As tolerâncias ao eventual descumprimento das disposições deste documento não caracterizam renúncia ao direito de exigir o cumprimento das obrigações definidas, tampouco constituem alterações ou novações sobre as obrigações aqui determinadas.

8. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

8.1. Os Termos de Uso e Políticas de Privacidade serão alterados tantas vezes quanto se mostrem necessárias para atender e resguardar os interesses da organização e de seus clientes, sempre visando propiciar um ambiente mais seguro. Dessa forma, como forma de manter o usuário atualizado, a Viva Pag sempre indicará ao final deste documento a data da última atualização e, caso sejam alterados itens considerados fundamentais e que demandem novo aceite do usuário, este será notificado para novamente conceder as autorizações pertinentes.

9. LEGISLAÇÃO E FORO:

9.1. Estes termos são baseados na legislação brasileira e qualquer dúvida, disputa ou controvérsia oriunda das disposições deste instrumento serão processadas perante o foro da Comarca de Jundiaí – SP, como o único competente para anular quaisquer discussões decorrentes deste documento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.